

DIRECCIÓN GENERAL

**INFORME DE COMISIÓN**

**Área:** Dirección de Planeación.

**Servidor público o funcionario público:** Erick Estrada Moedano

**Fecha de entrega del informe:** 20 de septiembre del 2024

**Lugar y fecha de la Comisión:** Centro Educativo CEMSaD Carpinteros de municipio de San Agustín Metzquititlán 18 de septiembre 2024

**Asunto de la comisión:** Supervisión a Salas de Cómputo

**Actividades realizadas:**

- Se revisa el espacio designado a Salas de Cómputo que cumpla con todos los requisitos (mobiliario, protecciones en puertas y ventanas, software instalado de acuerdo al área académica, imagen institucional)
- Se hace una revisión visual del servicio eléctrico (contactos eléctricos, Regulador de Voltaje y Tierra Física)
- Se revisan que se encuentre publicado el Reglamento de Sala de Cómputo, se revisan los formatos de Incidencias y registro de alumnos.
- En base al formato de mantenimiento lógico y físico de equipos de cómputo se seleccionan equipos de cómputo al asar y se revisa que se les diera el mantenimiento correspondiente.
- Revisión de equipos de cómputo en áreas administrativas.

**Resultados obtenidos:**

- Condiciones aceptables de la sala de cómputo y de los equipos que se encuentran en ella.
- Sistemas operativos desactualizado en algunos equipos.
- Programas instalados de acuerdo al área académica.
- Equipos de cómputo en optimas condiciones en áreas administrativas.
- Sistema eléctrico fallando en una línea.
- No hay registro de incidencias ni de registro de alumnos.

**Contribuciones a la institución y conclusiones:**

- Verificar que se este brindando un servicio de calidad a los alumnos que hacen uso de los equipos en la Sala de Cómputo y a los administrativos que cuentan con equipo de cómputo.
- Si existe alguna falla en el servicio eléctrico se les indica a que área dirigirse para solicitar el apoyo en la revisión.

**En su caso si se deberá incluir una leyenda explicando lo que corresponda que crea conveniente anexar o aportar más información que sea necesario:**

20 / Septiembre /2024  
Erick Estrada Moedano  
Responsable de Laboratorio Técnico