

DIRECCIÓN GENERAL

INFORME DE COMISIÓN

Área: Dirección de Planeación.

Servidor público o funcionario público: Juan Luis Ortiz Cayetano

Fecha de entrega del informe: 12 de septiembre del 2024

Lugar y fecha de la Comisión: Centro Educativo CEMSaD Santa María Amajac municipio de san salvador hidalgo 10 de septiembre del 2024

Asunto de la comisión: Supervisión a Salas de Cómputo

Actividades realizadas:

- Se revisa el espacio designado a Salas de Cómputo que cumpla con todos los requisitos (mobiliario, protecciones en puertas y ventanas, software instalado de acuerdo al área académica, imagen institucional)
- Se hace una revisión visual del servicio eléctrico (contactos eléctricos, Regulador de Voltaje y Tierra Física)
- Se revisan que se encuentre publicado el Reglamento de Sala de Cómputo, se revisan los formatos de Incidencias y registro de alumnos.
- En base al formato de mantenimiento lógico y físico de equipos de cómputo se seleccionan equipos de cómputo al asar y se revisa que se les diera el mantenimiento correspondiente.
- Revisión de equipos de cómputo en áreas administrativas.

Resultados obtenidos:

- Condiciones aceptables de la sala de cómputo y de los equipos que se encuentran en ella.
- Sistemas operativos desactualizado en algunos equipos.
- Programas instalados de acuerdo al área académica.
- Equipos de cómputo en optimas condiciones en áreas administrativas.
- Sistema eléctrico fallando en una línea.
- No hay registro de incidencias ni de registro de alumnos.

Contribuciones a la institución y conclusiones:

- Verificar que se este brindando un servicio de calidad a los alumnos que hacen uso de los equipos en la Sala de Cómputo y a los administrativos que cuentan con equipo de cómputo.
- Si existe alguna falla en el servicio eléctrico se les indica a que área dirigirse para solicitar el apoyo en la revisión.

En su caso si se deberá incluir una leyenda explicando lo que corresponda que crea conveniente anexas o aportar más información que sea necesario:

12 / Septiembre /2024

Juan Luis Ortiz Cayetano

Responsable de Laboratorio Técnico