

DIRECCIÓN GENERAL

INFORME DE COMISIÓN

Área: Dirección de Planeación.

Servidor público o funcionario público: Tamhara Ruiz Medina.

Fecha de entrega del informe: 28 de Agosto del 2024

Lugar y fecha de la Comisión: Centro Educativo CEMSaD San Antonio El Grande, Mpio. Huehuetla, Centro Educativo Planten San Bartolo Tutotepec, Mpio. San Bartolo Tutotepec, Centro Educativo Plantel Tenango de Doria, Mpio. Tenango de Doria, los días 22 y 23 de Agosto del 2024

Asunto de la comisión: Supervisión a Salas de Cómputo.

Actividades realizadas:

- Se revisa el espacio designado a Salas de Cómputo que cumpla con todos los requisitos (mobiliario, protecciones en puertas y ventanas, software instalado de acuerdo al área académica, imagen institucional)
- Se hace una revisión visual del servicio eléctrico (contactos eléctricos, Regulador de Voltaje y Tierra Física)
- Se revisan que se encuentre publicado el Reglamento de Sala de Cómputo, se revisan los formatos de Incidencias y registro de alumnos.
- En base al formato de mantenimiento lógico y físico de equipos de cómputo se seleccionan equipos de cómputo al asar y se revisa que se les diera el mantenimiento correspondiente.
- Revisión de equipos de cómputo en áreas administrativas.

Resultados obtenidos:

San Antonio El Grande

- Red eléctrica inadecuada, debido a que no es un espacio ex-profeso para sala de cómputo.
- La sala de cómputo esta siendo acondicionada por un Docente del Centro Educativo.
- Las mesas de cómputo están empotradas a los costados de la sala de cómputo.
- Los equipos de cómputo no se encuentran actualizados, ni con el software recomendado por el área académica y no se les ha dado el mantenimiento físico tampoco.

San Bartolo Tutotepec

- Condiciones aceptables de la sala de cómputo y de los equipos que se encuentran en ella.
- El Sistema operativo esta siendo actualizado en los equipos de cómputo a Windows 11.
- Equipos de cómputo en optimas condiciones en áreas administrativas.
- Regulador de Voltaje General dañado y reportado al departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales.
- El Sistema Operativo no esta activo en algunos equipos por lo que la Responsable de Sala de Cómputo se va a dar a la tarea de activarlo.
- Los programas recomendados por el área académica no están instalados pues el docente de Informática no lo utiliza para sus clases.
- No se encuentra publicado el extracto del Reglamento de Sala de Cómputo.

Tenango de Doria

- Condiciones aceptables de la sala de cómputo y de los equipos que se encuentran en ella.
- El Sistema operativo esta siendo actualizado en los equipos de cómputo a Windows 11.
- Los programas recomendados por el área académica no están instalados pues el docente de Informática no lo utiliza para sus clases.
- Equipos de cómputo en optimas condiciones en áreas administrativas.



DIRECCIÓN GENERAL

- Regulador de Voltaje no está instalado porque les dijeron que no alcanzo el presupuesto para instalarlo.
- No hay registro de incidencias, ni de registro de alumnos, ni cuenta con formatos de Mantenimiento impresos.

Contribuciones a la institución y conclusiones:

- Verificar que se este brindando un servicio de calidad a los alumnos que hacen uso de los equipos en la Sala de Cómputo y a los administrativos que cuentan con equipo de cómputo.
- Si existe alguna falla en el servicio eléctrico se les indica a que área dirigirse para solicitar el apoyo en la revisión.

En su caso si se deberá incluir una leyenda explicando lo que corresponda que crea conveniente anexar o aportar más información que sea necesario:

28 / Agosto / 2024

Tamhara Ruiz Medina

Responsable de Laboratorio Técnico
Departamento de Tecnologías de la Información
Nombre, firma y fecha en tinta azul