

INFORME DE COMISIÓN

Área: Planeación

Servidor público o funcionario público: Yeny Gutiérrez Gallardo

Fecha de entrega del informe: 03 de diciembre del 2024.

Lugar y fecha de la Comisión: Plantel Ahuatitla y CEMSaD Santa Catarina; los días 28 y 29 de noviembre de 2024.

Asunto de la comisión: Supervisión al área de Servicios Escolares.

Actividades realizadas: Se llevó a cabo la supervisión al área de Servicios Escolares en el Plantel Ahuatitla y CEMSaD Santa Catarina. Se lleva a cabo la revisión de expedientes de los alumnos, así como de actas de evaluación, circulares, listas vigentes, casos especiales, difusión del reglamento escolar, bitácora de incidencias, consejo escolar, entre otros documentos que emanan del Departamento de Administración Escolar.

En el Plantel Ahuatitla se llevo a cabo una retroalimentación con el personal operativo del área de Servicios Escolares y el personal responsable de Archivo Documental, respecto a la reunión que se llevo a cabo el 26 de noviembre del 2024, vía Zoom, por parte del Departamento de Asuntos Jurídicos del COBAEH en la que intervino la Maestra María de los Angeles Méndez Baños para exponer el orden de integración de expedientes de alumnos, las actas de evaluación y la documentación que emana del área de Servicios Escolares.

Se llevó a cabo la aplicación de encuestas de calidad en el servicio del área de Servicios Escolares de ambos Centros Educativos.

Resultados obtenidos: Se logró identificar las áreas de oportunidad que tienen, mismas que se hacen del conocimiento del personal responsable de las actividades, así como del personal Directivo que se encontraba en los Centros Educativos. También se hará llegar a través del SICC (Sistema Integral de Control de Correspondencia) el Informe de Supervisión.

Se brindó la asesoría al personal responsable del área de Servicios Escolares y personal involucrado para mejorar los procesos de Servicios Escolares.

Se observaron las condiciones en que se encuentra la documentación de los Centros Educativos, la infraestructura con la que se cuenta para llevar a cabo las actividades de Control Escolar, así como de la atención que se brinda a la comunidad escolar.

Contribuciones a la institución y conclusiones: El objetivo es mejorar los procesos y el servicio que se ofrece a la comunidad escolar



Yeny Gutiérrez Gallardo
Técnico