

INFORME DE COMISIÓN

Área: Planeación

Servidor público o funcionario público: Yeny Gutiérrez Gallardo

Fecha de entrega del informe: 29 de octubre del 2024.

Lugar y fecha de la Comisión: CEMSaD Yahualica los días 22 y 23 de octubre de 2024.

Asunto de la comisión: Supervisión al área de Servicios Escolares.

Actividades realizadas: Se llevó a cabo la supervisión al área de Servicios Escolares en el CEMSaD Yahualica. Se lleva a cabo la revisión de expedientes de los alumnos, así como de actas de evaluación, circulares, listas vigentes, casos especiales, difusión del reglamento escolar, bitácora de incidencias, consejo escolar, entre otros documentos que emanan del Departamento de Administración Escolar.

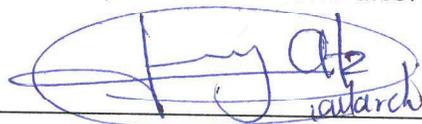
Se llevó a cabo la aplicación de encuestas de calidad en el servicio del área de Servicios Escolares, al 51% de los estudiantes del Centro Educativo.

Resultados obtenidos: Se logró identificar las áreas de oportunidad que tiene el Centro Educativo, mismas que se hacen del conocimiento del personal responsable de las actividades, así como del Director o Responsable del Centro Educativo a través del Informe de Supervisión. Se brindó la asesoría al personal responsable del área de Servicios Escolares y personal involucrado para mejorar los procesos de Servicios Escolares.

Se observaron las condiciones en que se encuentra la documentación de los Centros Educativos, la infraestructura con la que se cuenta para llevar a cabo las actividades de Control Escolar, así como de la atención que se brinda a la comunidad escolar.

Contribuciones a la institución y conclusiones: El objetivo es mejorar los procesos y el servicio que se ofrece a la comunidad escolar

Originalmente, una de las supervisiones se llevaría a cabo en el CEMSaD Acanoá, sin embargo, por las condiciones climatológicas que prevalecieron en la zona, no fue posible el desplazamiento al Centro Educativo, tomando como alternativa el Plantel Los Otates.



Yeny Gutiérrez Gallardo
Técnico